

POLÍTICA DE COOKIES (PLANTILLA)

INFORMACIÓN SOBRE *COOKIES*

Debido a la entrada en vigor de la referente modificación de la «Ley de Servicios de la Sociedad de la Información» (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan *cookies* prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

¿QUÉ SON LAS *COOKIES*?

Las *cookies* y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash *cookies* o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y *COOKIES* EXCEPTUADAS

Según la directiva de la UE, las *cookies* que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las *cookies* de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

TIPOS DE *COOKIES*

SEGÚN LA FINALIDAD

- ***Cookies* técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- ***Cookies* analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de *cookies* se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- ***Cookies* publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- ***Cookies* de publicidad comportamental:** recogen información sobre las preferencias y elecciones personales del usuario (*retargeting*) para permitir la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado.
- ***Cookies* sociales:** son establecidas por las plataformas de redes sociales en los servicios para permitirle compartir contenido con sus amigos y redes. Las plataformas de medios sociales tienen la capacidad de rastrear su actividad en línea fuera de los Servicios. Esto puede afectar al contenido y los mensajes que ve en otros servicios que visita.
- ***Cookies* de afiliados:** permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación (empresas de afiliación).
- ***Cookies* de seguridad:** almacenan información cifrada para evitar que los datos guardados en ellas sean

vulnerables a ataques maliciosos de terceros.

SEGÚN LA PROPIEDAD

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN

- **Cookies de sesión:** son un tipo de *cookies* diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la *cookie*, y que puede ir de unos minutos a varios años.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GLOBALTELCO FRANQUICIAS, S.L. es el **Responsable del tratamiento** de los datos personales del **Interesado** y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fines del tratamiento: según se especifica en el apartado de *cookies* que se utilizan en este sitio web.

Legitimación del tratamiento: por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

Criterios de conservación de los datos: según se especifica en el apartado de *cookies* utilizadas en la web.

Comunicación de los datos: no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

GLOBALTELCO FRANQUICIAS, S.L.. C/ RONDA DEL PONIENTE N°7 2º PTA3, - 28850 TORREJÓN DE ARDOZ (Madrid). Email: elena.hernandez@globaltelco.es

COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB

PANEL DE CONFIGURACIÓN

COOKIES TÉCNICAS Y FUNCIONALES
No precisan consentimiento del usuario

NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
PHPSESSID	Técnica	Propia	Contiene el identificador de la sesión	Al cerrar el navegador	Sesión
_lang	Técnica	Propia	Contiene el idioma de la sesión	Al cerrar el navegador	Sesión
ac_cookies	Técnica	Propia	Contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies	1 año	Persistente
contador	Técnica	Propia	Se utiliza para efectuar el recuento del número de accesos a la página por sesión	1 año	Persistente
viewed_cookie_policy	Técnica	Propia	Se utiliza para recordar sus preferencias en cuanto a la Política de Cookies establecida	1 año	Persistente
_icl_current_language	Técnica	Propia	Se utiliza para recordar el idioma que ha seleccionado el usuario y mostrarle los contenidos en ese mismo idioma a lo largo de su navegación	1 año	Sesión

PANEL DE CONFIGURACIÓN

COOKIES ANALÍTICAS

Marcar o desmarcar según se desee aceptar o rechazar la instalación de estas cookies.

NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
_ga	Analítica	Google Analytics	Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta <i>cookie</i> . Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con el mismo navegador, la <i>cookie</i> considerará que es el mismo usuario. Solo en el caso de que el usuario cambie de navegador, se considerará otro usuario	2 años	Persistente
_gat	Analítica	Google Analytics	Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de datos en los sitios de alto tráfico	10 minutos	Sesión
_gid	Analítica	Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios	24 horas	Sesión
_utma	Analítica	Google Analytics	Registra la fecha de la primera y última vez que el usuario vistió el sitio web	2 años	Persistente
_utmb	Analítica	Google Analytics	Registra la hora de llegada a la página web	30 minutos	Sesión
_utmc	Analítica	Google Analytics	Se utiliza para la interoperabilidad con el código de seguimiento urchin.js	1 año	Sesión
_utmt	Analítica	Google Analytics	Procesa el tipo de solicitud pedida por el usuario	Al finalizar la sesión	Sesión
_utmz	Analítica	Google Analytics	Segmenta datos demográficos	Al finalizar la sesión	Sesión
_utmz	Analítica	Google Analytics	Almacena la fuente de tráfico o una campaña para explicar cómo el usuario llegó al sitio web	6 meses	Persistente

Obtener más información para **deshabilitar las cookies** de Google Analytics:

- [Política de privacidad de Google](#)
- [Exclusión de Google Analytics](#)

PANEL DE CONFIGURACIÓN					
COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL					
<input type="radio"/> Marcar o desmarcar según se desee aceptar o rechazar la instalación de estas cookies.					
NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
_gads	Publicitaria	Google	Cookie asociada al servicio de <i>DoubleClick.net</i> de Google para que el dueño pueda ganar crédito	1 año	Persistente
_sonar	Publicitaria	DoubleClick.net	Se utiliza para mejorar y orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto <i>DoubleClick.net</i>	1 año	Persistente
_ncuid	Publicitaria	Google	Se utiliza para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos	6 meses	Persistente
IDE	Publicitaria	DoubleClick.net	Se utiliza para la focalización, optimización, presentación de informes y atribución de anuncios en línea.	1 año	Persistente
_conv_v bt2 di2 dt loc ssc ssh ssshs uid um uvc vc	Publicitaria	AddThis	Se utilizan para habilitar el contenido con el fin de ser compartido. AddThis también se utiliza para recopilar información sobre cómo se comparte contenido del sitio web	2 años, excepto: _conv_v: 1 año, bt2: 8 meses, dt: 30 días	Persistentes

También podrá **controlar los anuncios** y las **tecnologías de seguimiento** con la aplicación Ghostery: <http://www.ghostery.com/>

PANEL DE CONFIGURACIÓN					
COOKIES SOCIALES					
<input type="radio"/> Marcar o desmarcar según se desee aceptar o rechazar la instalación de estas cookies.					
NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
c_user, fr	Publicitaria	Facebook	Necesaria para el complemento social de Facebook. Permite medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones	30 días	Persistente
datr, sb	Técnica	Facebook	Necesaria para el complemento social de Facebook	2 años	Persistente
dpr	Técnica	Facebook	Necesaria para el complemento social de Facebook	30 minutos	Persistente
xs	Técnica	Facebook	Necesaria para el complemento social de Facebook	90 días	Persistente
wd	Técnica	Facebook	Necesaria para el complemento social de Facebook	48 horas	Persistente
XSRF-TOKEN	Técnica	Facebook	Necesaria para controlar que todos los envíos de formularios son efectuados por el usuario actualmente en sesión, evitando ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery)	1 hora	Persistente
_fbp	Publicitaria	Facebook	Necesaria para proporcionar una serie de productos publicitarios, como pujas en tiempo real de terceros anunciantes	3 meses	Persistente

guest_id	Publicitaria	Twitter	Identificador de Twitter	2 años	Persistente
----------	--------------	---------	--------------------------	--------	-------------

Más info: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

PANEL DE CONFIGURACIÓN					
COOKIES DE AFILIADOS					
<input type="radio"/> Marcar o desmarcar según se desee aceptar o rechazar la instalación de estas cookies.					
NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
prli_click	Afiliados	Pretty Links	Necesaria para guardar información estadística de los clics que se hacen en los enlaces de afiliado	30 días	Persistente
prli_visitor	Afiliados	Pretty Links	Necesaria para guardar información estadística de los clics que se hacen en los enlaces de afiliado	1 año	Persistente

PANEL DE CONFIGURACIÓN					
COOKIES DE TERCEROS CONTROLADAS POR EL EDITOR (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible)					
<input type="radio"/> Marcar o desmarcar según se desee aceptar o rechazar la instalación de estas cookies.					
NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES
1P_JAR	Publicitaria	Google	Transfiere datos a Google para hacer la publicidad más atractiva	1 semana	Persistente
ANID	Publicitaria	Google	Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma distinguir navegadores y dispositivos. Esta información se utiliza para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos	1 año	Persistente
APISID	Técnica	Google	Esta <i>cookie</i> es utilizada por Google para almacenar las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas con los mapas de Google en ellos	2 años	Persistente
CONSENT	Publicitaria	Google	Contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma distinguir navegadores y dispositivos. Esta información se utiliza para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos	1 año	Persistente
HSID	Técnica	Google	Al crear o iniciar sesión en una cuenta de Google se almacena esta <i>cookie</i>	2 años	Persistente
SID		Google	Recoger información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE)	2 años	Persistente
NID		Google	El botón «Google +1» utilizado en nuestro sitio web está alojado en Google, su navegador envía información de las <i>cookies</i> que Google requiere si mantiene la sesión activa con su cuenta, estos datos son utilizados por Google con el fin de asociarlos a su cuenta	6 meses	Persistente
SIDCC		Google	Esta <i>cookie</i> es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación	3 meses	Persistente
SSID		Google	Recoge información para el buscador de Google incluido en la web (Google CSE)	3 meses	Persistente
PREF		Google	<i>Cookie</i> que almacena las preferencias de configuración, tales como idioma preferido, número de resultados de búsqueda mostrados por página o activación del filtro <i>SafeSearch</i> de Google	10 años	Persistente

DV	Técnica	Google	Es utilizada por Google para proveer servicios y extraer información anónima sobre la navegación	10 minutos	Sesión
UULE		Google	Cookie asociada al servicio de Google Maps. Permite la geolocalización de nuestro laboratorio en la sección correspondiente de este sitio web. Le remitimos a la política de privacidad de Google	24 horas	Persistente
SAPISID	Técnica	Youtube	<i>Cookies</i> técnicas utilizadas por Youtube	3 meses	Persistente
VISITOR_INFO1_LIVE		Youtube	<i>Cookie</i> que realiza el seguimiento de los vídeos visitados que se encuentran incrustados en la web	240 días	Persistente
use_hitbox	Técnica	Youtube	La <i>cookie</i> incrementa el contador de «vistas» en el vídeo de YouTube	Al finalizar la sesión	Sesión
SID, SSID, HSID, APISID, LOGIN_INFO, PREF, SAPISID, SIDCC	Técnicas	Youtube	<i>Cookies</i> técnicas utilizadas por Youtube	1 año, excepto: PREF: 7 meses, SIDCC: 3 meses	Persistentes
YSC	Técnica	Youtube	<i>Cookie</i> que mide las reproducciones de vídeos realizadas por el usuario y registra los eventos de «Me gusta» o «Compartir vídeo»	Al finalizar la sesión	Sesión
_cfduid	Técnica	Cloudflare	La <i>cookie</i> de <i>Cloudflare</i> utilizada para anular las restricciones de seguridad basadas en la dirección IP del visitante que está viniendo	1 año	Persistente
_biz_flagsA		Bizible	Da seguimiento al estado del usuario. Por ejemplo, si el usuario ha enviado un formulario, realizado una migración de dominio cruzado o no	1 año	Persistente
_biz_nA		Bizible	Número de secuencia que se incrementa y añade a cada solicitud al servidor de Bizible con fines de diagnóstico	1 año	Persistente
_biz_pendingA		Bizible	Cookie temporal que contiene todas las solicitudes pendientes de envío al servidor Bizible	1 año	Persistente
_biz_sid	Técnica	Bizible	ID único que identifica la sesión de cada usuario	30 minutos	Sesión
_biz_uid		Bizible	ID único que identifica a cada usuario	1 año	Persistente
_BUID		Bizible	ID de usuario universal que identifica al mismo usuario a través de varios dominios de clientes	1 año	Persistente

PANEL DE CONFIGURACIÓN

COOKIES DE TERCEROS NO CONTROLADAS POR EL EDITOR (Google, Youtube, Cloudflare, Bizible, etc.)

Los servicios de terceros son ajenos al control del editor.

Los proveedores pueden modificar en todo momento sus condiciones de servicio, finalidad y utilización de las cookies, etc.

Algunas de nuestras páginas del sitio web muestran contenido de proveedores externos, como YouTube, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.

Para acceder a los contenidos de terceros, los usuarios deben aceptar previamente las condiciones que estos aplican (entre las que se incluyen sus políticas de cookies, ajenas a nuestro control).

Si los usuarios optan por no acceder a esos contenidos, estas cookies de terceros no se instalan en sus dispositivos.

Proveedores externos de este sitio web:

[YouTube](#)

[Internet Archive](#)

[Google Maps](#)

[Twitter](#)

[Vimeo](#)

[Microsoft](#)

[Facebook](#)

[Google](#)

[LinkedIn](#)

[Livestream](#)

[SoundCloud](#)

CÓMO GESTIONAR LAS COOKIES DESDE EL NAVEGADOR

Eliminar las cookies del dispositivo	Las cookies que ya están en un dispositivo se pueden eliminar borrando el historial del navegador, con lo que se suprimen las cookies de todos los sitios web visitados. Sin embargo, también se puede perder parte de la información guardada (por ejemplo, los datos de inicio de sesión o las preferencias de sitio web).
Gestionar las cookies específicas del sitio	Para tener un control más preciso de las cookies específicas de cada sitio, los usuarios pueden ajustar su configuración de privacidad y cookies en el navegador.
Bloquear las cookies	Aunque la mayoría de los navegadores modernos se pueden configurar para evitar que se instalen cookies en los dispositivos, eso puede obligar al ajuste manual de determinadas preferencias cada vez que se visite un sitio o página. Además, algunos servicios y características pueden no funcionar correctamente (por ejemplo, los inicios de sesión con perfil).

CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES MÁS COMUNES

Chrome	http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
Internet Explorer. Versión 11	https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer
Firefox. Versión 65.0.1	https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies
Safari Versión 5.1	https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clearBrowsingData